

## **Порядок действий при поступлении угрозы в письменной форме**

1. Угрозы в письменной форме могут поступить к вам по почте и в анонимных материалах (записках, информации на диске и т.д.). После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно.
2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.
3. Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.
4. Если документ поступил в конверте, его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.
5. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.
6. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.
7. Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

## **Порядок действий при захвате в заложники**

1. Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом они, преступники, могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п.
2. Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов.
3. Если вы оказались заложником, необходимо придерживаться следующих правил поведения:
  - не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
  - переносите лишения, оскорблений, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающие;
  - при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;
  - на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение.
4. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения.
5. Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.
6. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:
  - лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
  - ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
  - если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

### **Телефоны экстренной связи:**

- 101 - Пожарная охрана**  
**102 – Полиция**  
**103 - Скорая медицинская помощь**  
**112 – Единая служба спасения**